

Утверждаю:
Директор ООО «ТРК «ИнформТрансСервис»
Стешенко Марина Александровна
01 Октября 2020г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **о предоставлении Телекоммуникационных Услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «ИнформТрансСервис» (далее-Предприятие), зарегистрировано в Министерстве юстиции ЛНР, код ЕГРЮЛ: 62301077 (94812, г. Свердловск, квартал 60 лет СССР д.15, н/п № 3), р/с № 40702810601328383401 в Госбанке ЛНР, БИК 611027201, в лице директора Стешенко М.А., действующего на основании Устава, и Абонент (лицо, реквизиты которого указаны в наряде на подключение) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего Договора является предоставление Предприятием Абоненту телекоммуникационных услуг (далее – Услуги) согласно условиям настоящего Договора и Прейскуранта исключительно по адресу подключения.

1.2 Абонент пользуется услугами Предприятия и оплачивает их на условиях Договора и Прейскуранта.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Договор вступает в силу с первого ежемесячного платежа и является заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.

2.2 Предприятие имеет право в одностороннем порядке пересмотреть договор или прейскурант с уведомлением Абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений.

2.3 Если абонент не согласен с изменениями Договора или прейскуранта, он обязан уведомить Предприятие в письменной форме в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления новых условий. Отсутствие письменного уведомления Абонента является согласием Абонента с новыми условиями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ПРЕДПРИЯТИЕ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги, указанные в пункте 1.1. Договора и Прейскуранта.

3.1.2 Принимать заявки на неисправность абонентской линии и производить при наличии технических возможностей необходимые ремонтные работы в возможно короткие сроки, но не более 3-х дней с момента поступления заявки.

3.1.3 Неисправности возникшие по кабельной сети от головной станции и до распределительного узла находящегося на этаже абонента выполняются за счет ИТС сотрудниками компании.

3.1.4 Производить перерасчет абонентской платы по заявлению Абонента в случае, если основная услуга не предоставлялась Абоненту по вине Предприятия более 3-х дней с момента поступления заявки.

3.1.5 Обеспечить сохранность конфиденциальной информации абонента в соответствии с действующим законодательством, а также не предоставлять третьим лицам сведения об Услугах, оказанных Абоненту, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством ЛНР, а также по решению суда.

3.2 ПРЕДПРИЯТИЕ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1 Изменять размер абонентской платы по основной услуге в случае увеличения ее себестоимости, изменения законодательства ЛНР о налогообложении и/или изменения ценовой конъюнктуры рынка подобных услуг.

3.2.2 Самостоятельно менять количество и порядок формирования тарифных планов

3.2.3 Приостановить предоставление услуги в случае неуплаты более чем за один месяц. В таком случае повторное подключение Абонента к телекоммуникационной сети осуществляется после погашения задолженности и оплаты за повторное подключение согласно действующим тарифам.

3.2.4 При отсутствии технической возможности отказать в выполнении заявки абонента.

3.2.5 Расторгнуть договор в одностороннем порядке при наличии технических неисправностей абонентской линии, возникших по вине абонента или третьих лиц.

3.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Предприятия к внутридомовым коммуникациям для проведения регламентных, ремонтных или иных работ.

3.3.2 Своевременно производить оплату услуг Предприятия согласно действующего прейскуранта, авансом, до 1 числа каждого текущего месяца.

3.3.3 Неисправности, возникшие в абонентской сети абонента от распределительной коробки на этаже до приемного оборудования, устраняется согласно действующим расценкам.

3.3.4 Обеспечивать сохранность своих учетных данных и паролей и не допускать использования конечного оборудования третьими лицами.

3.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1 На своевременное качественное получение услуг на условиях Договора.

3.4.2 Изменять по своему выбору Тарифный план.

3.4.3 Обратившись к Предприятию с заявлением, временно приостанавливать предоставление Услуги, с возможностью восстановления Услуги, согласно тарифам Предприятия.

3.4.4 Расторгнуть Договор по своей инициативе обратившись к предприятию с письменным заявлением не позднее, чем за один месяц до даты расторжения.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость услуг по договору определяется в Прейскуранте Предприятия. Оплата услуг производится абонентом по ценам указанным в Прейскуранте, действующем на момент оплаты услуг.

4.2 Телекоммуникационные услуги предоставляются на условиях предоплаты, согласно действующего прейскуранта, авансом, до 1 числа каждого текущего месяца.

4.3 Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременность оплаты услуг. Если Предприятие не приостановило действие Договора, а Абонент продолжает пользоваться Услугами после исчерпания денег на своем счете, Услуги считаются предоставленными и Абонент обязан их оплатить согласно условиям Договора.

4.4 Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязанности завершить расчеты по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Абонент несет материальную ответственность за моральный или материальный ущерб, причиненный Предприятию или третьим лицам, действиями в сетях Предприятия или в Интернете.

Таковыми действиями Абонента являются:

- несанкционированный доступ к оборудованию сетей Предприятия или Интернета;

- создание помех в сетях Предприятия или Интернета, мешающих работе другим абонентам этих сетей;
 - массовые рассылки незатребованной информации (реклама, объявления и прочий подобный спам);
 - сознательное или несознательное распространение вирусного программного кода;
 - организация шлюзования трафика и взаимодействия с другими сетями;
 - перепродажа или оказание третьим лицам доступ к сетям Предприятия;
- 5.2 При выявлении вышеуказанных нарушений, Предприятие без уведомления приостанавливает оказание услуг Абоненту до выяснения всех обстоятельств.

5.3 ПРЕДПРИЯТИЕ не несет ответственности за:

- содержание информации, получаемой или передаваемой через его сети.
- соблюдение или несоблюдение Абонентом действующего законодательства ЛНР или других стран в областях авторского права, безопасности защиты информации;
- ущерб, причиненный Абоненту действиями третьих лиц путем доступа к конечному оборудованию Абонента,
- препятствия во время приема электрического сигнала, возникшие по вине передающего центра, спутников связи; погодных условий; других обстоятельств, на которые Предприятие не имеет возможности влиять.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить тайну всех данных технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены, или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

7. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами: война, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, повреждения технических средств сетей связи в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 В случае возникновения между Предприятием и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

8.2 Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение в суд, в Порядке установленном ЛНР.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО ТРК «ИнформТрансСервис»

Адрес: г. Свердловск, кв. 60 лет СССР, д.15, н/п №3

р/с 40702810601328383401 в Госбанке ЛНР

БИК 611027201 код ЕГРЮЛ 62301077

Телефон: 5-20-05; 050-229-85-38; 072-118-83-35

Электронный адрес: its.ua@mail.ru

Сайт: tv-its.lg.ua

Доверенный от имени ПРЕДПРИЯТИЯ:

АБОНЕНТ:

_____ / _____

_____ / _____