Редакция действует с 01 января 2025 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении Телекоммуникационных Услуг

Настоящая Публичная оферта, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является официальным предложением интернет-провайдера ООО «Телерадиокомпания «ИнформТрансСервис» (основной государственный регистрационный номер ЮЭ9965-23-32114327, лицензии Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской федерации на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00650283 от 11.05.2023г., на оказание услуг связи по передаче данных № Л030-00114-77/00650277 от 11.05.2023г., на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00650281 от 11.05.2023г.), именуемое далее по тексту Оператор, в лице директора Стешенко Марины Александровны, действующего на основании Устава, далее по тексту — Оператор связи, заключить Договор на предоставление телекоммуникационных услуг, далее по тексту — Договор, и содержит условия, необходимые для оказания телекоммуникационных услуг, далее по тексту — Услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к телекоммуникационной сети и предоставляет ему платные услуги, согласно действующему Тарифному плану.

1.2. Оператор связи оказывает телекоммуникационные услуги при наличии технической возможности и предоставления Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

1.3. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Абоненту ЗАПРЕЩЕНО использовать Услуги для предоставления их третьим лицам.

2 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Договор вступает в силу с первого ежемесячного платежа и является заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.

2.2 Оператор имеет право в одностороннем порядке пересмотреть договор или прейскурант с уведомлением Абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений.

2.3 Если абонент не согласен с изменениями Договора или прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления новых условий. Отсутствие письменного уведомления Абонента является согласием Абонента с новыми условиями.

3 ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН

3.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1 Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю, указанные в пункте 1.1., Договора, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта и проведения профилактических работ на сети связи, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, ЛНР.

3.1.2 Принимать заявки на неисправность абонентской линии и производить при наличии технических возможностей необходимые ремонтные работы в возможно короткие сроки, но не более 3-х дней с момента поступления заявки.

3.1.3 Обеспечить сохранность конфиденциальной информации абонента, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, ЛНР, а также по решению суда.

3.2 ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1 Изменять размер абонентской платы по основной услуге в случае увеличения ее себестоимости, изменения законодательства РФ, ЛНР о налогообложении и/или изменения ценовой

конъюнктуры рынка подобных услуг.
3.2.2 Самостоятельно менять количество и порядок формирования тарифных планов
3.2.3 Приостановить предоставление услуги в случае нарушение пункта 4.2. В таком случае повторное подключение Абонента к телекоммуникационной сети осуществляется после погашения задолженности и оплаты за повторное подключение согласно действующим тарифам.
3.2.4 При отсутствии технической возможности отказать в выполнении заявки абонента.
3.2.5 Расторгнуть договор в одностороннем порядке при наличии технических неисправностей абонентской линии, возникших по вине абонента или третьих лиц.
2.2.6. Ограничивать доступ к некоторым ресурсам связи согласно данных Роскомнадзора, Минком связи ЛНР, Управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу.

3.3 АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТЬСЯ:

3.3.1 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператор к внутридомовым коммуникациям для проведения регламентных, ремонтных или иных работ.
3.3.2 Своевременно производить оплату услуг Оператора согласно тарифным планом, авансом, до 1-го числа последующего месяца.
3.3.3 Неисправности, возникшие в абонентской сети абонента от распределительной коробки на этаже до приемного оборудования, устраняется согласно действующим расценкам.
3.3.4 Обеспечивать сохранность своих учетных данных и паролей и не допускать использования конечного оборудования третьими лицами.

3.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1 На своевременное качественное получение услуг на условиях Договора.
3.4.2 Изменять по своему выбору Тарифный план.
3.4.3 Обратившись к Оператор с заявлением, временно приостанавливать предоставление Услуги (не менее одного месяца), с возможностью восстановления Услуги, согласно тарифам Оператора.
3.4.4 Расторгнуть Договор по своей инициативе обратившись к Оператору с письменным заявлением не позднее, чем за один месяц до даты расторжения.

4 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется тарифным планом Оператор, размещаемом на сайте Оператора связи. Оплата услуг производится абонентом по согласно выбранному тарифному плану, действующем на момент оплаты услуг.
4.2. Оплата Услуг Оператора осуществляется Абонентом заблаговременно методом авансовых платежей, до 1-го числа последующего месяца.
4.3. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
4.4. Перерасчет абонентской платы не производится в случаях неисправности оконечного оборудования Абонента, а также в иных случаях, когда Оператором услуга была оказана, вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной услугой или нет, если Оператор предварительно не был письменно уведомлен Абонентом о необходимости приостановки оказания Услуг.
4.5. Если по состоянию на 1-ое число Расчетного периода, баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Абонент несет материальную ответственность за моральный или материальный ущерб, причиненный Оператору или третьим лицам, действиями в сетях Оператор или в Интернете. Таковыми действиями Абонента являются:
- несанкционированный доступ к оборудованию сетей Оператора или Интернета;
- создание помех в сетях Оператор, мешающих работе другим абонентам сети;
- массовые рассылки незатребованной информации (реклама, объявления и прочий спам);

- сознательное или несознательное распространение вирусного программного кода;
- организация шлюзования трафика и взаимодействия с другими сетями;
- перепродажа или оказание третьим лицам доступ к сетям Оператора;

5.2 При выявлении вышеуказанных нарушений, Оператор без уведомления приостанавливает оказание услуг Абоненту до выяснения всех обстоятельств.

5.3. Абонент разрешает ООО «ТРК «ИТС» обработку своих персональных данных, а именно: Ф.И.О.; дата и место рождения; сведения о месте регистрации, проживании; контактная информация.

5.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за:

- содержание информации, получаемой или передаваемой через его сети.
- соблюдение или несоблюдение Абонентом действующего законодательства РФ, ЛНР или других стран в областях авторского права, безопасности защиты информации;
- ущерб, причиненный Абоненту действиями третьих лиц путем доступа к конечному оборудованию Абонента,
- препятствия во время приема электрического сигнала, возникшие по вине передающего центра, спутников связи; погодных условий; других обстоятельств, на которые Оператор не имеет возможности влиять.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны по настоящему Договору обязуются хранить тайну всех данных технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены, или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением или исполнением настоящего Договора.

7. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами: война, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, повреждения технических средств сетей связи в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

А. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

Б. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение в суд, в Порядке установленном РФ, ЛНР.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

ООО ТРК «ИнформТрансСервис» Адрес: г. Свердловск, кв. 60 лет СССР, д.15, н/п №3
р/с40702810109400310870 в ПАО «Промсвязьбанк» БИК 044525555, ОГРН 1229400069029,
ИНН 9409006456, КПП 940901001, Телефон: 5-20-05; +7 959 118-83-35; +7 959 118-83-36,
Электронный адрес: its.ua@mail.ru, Сайт: http://tv-its.ru